

Vores regnings- og betalingsbetingelser

Opkrævning

Fredensborg Forsyning A/S udsender normalt to acontoregninger om året.

Acontobeløbene er beregnet ud fra sidste periodes forbrug.

En gang om året laver Fredensborg Forsyning A/S en årsopgørelse på baggrund af din årsaflysning. Årsopgørelsen udsendes primo februar sammen med 1. acontoregning.

Acontoregningerne udsendes primo i månederne før forfald.

Betaling og betalingsfrist

Regninger fra Fredensborg Forsyning A/S skal betales inden for den frist, der er angivet på regningen.

Regningernes forfaldsdato er normalt 14 dage fra fakturadato.

Du kan betale dine regninger til Fredensborg Forsyning A/S via BetalingsService. Ved tilmelding til BetalingsService skal du anvende Fredensborg Forsyning A/S s PBS-nr. og debitorgruppenr. samt dit PBS-kundenr. Oplysningerne fremgår alle af indbetalingskortet.

Tilmeld din betaling til BetalingsService

Du kan også bruge det fremsendte indbetalingskort eller lave en bankoverførsel til reg.nr. 5301 kontonr. 0253700. Oplys kundenummer ved overførsel.

Efterregulering af betaling

Viser det sig, at der er betalt for meget eller for lidt, når årsopgørelsen er beregnet, bliver beløbet modregnet i acontobeløbet på den første acontoregning.

Tilbagebetaling

Skal du have tilbagebetalt et beløb fra Fredensborg Forsyning A/S vil tilbagebetalingen ske via Nemkonto.

Overførsel til næste regning

Fakturabeløb på +/- 49,95 kr. overføres automatisk til næste regning.

Overskridelse af betalingsfrist

Sker betalingen for sent, vil din opkrævning blive pålagt renter efter gældende regler (Renteloven). Renter vil blive opkrævet på den førstkommende regning.

Modtager vi ikke din betaling til tiden, sender Fredensborg Forsyning A/S en betalingspåmindelse med en ny betalingsfrist. Overskrides sidste rettidige betalingsdato på betalingspåmindelsen, fremsendes en rykker med ny betalingsfrist.

Udsendelse af betalingspåmindelse og rykker medfører gebyrer og renter efter gældende takster/regler.

Afbrydelse af vandforsyningen

Betaler du fortsat ikke, fremsender Fredensborg Forsyning A/S et varsel om, at vandforsyningen afbrydes på et nærmere angivet tidspunkt.

Udsendelse af varsel om afbrydelse af vandforsyningen medfører gebyr efter gældende takster.

Betaler du fortsat ikke, og er der ikke truffet aftale om en afvikling af restancen, vil Fredensborg Forsyning A/S på det varslede tidspunkt afbryde vandforsyningen. Fredensborg Forsyning A/S kan rekvirere fogedens hjælp, hvis det er nødvendigt. Det betyder yderligere udgifter for dig.

Fredensborg Forsyning A/S er ikke ansvarlig for evt. følger af en afbrydelse.

Gentilslutning

Vandforsyningen kan gentilsluttes, når du har betalt det skyldige beløb med renter, gebyrer og omkostninger i forbindelse med afbrydelsen og gentilslutning af forsyningen.

Betalingen skal dokumenteres overfor Fredensborg Forsyning A/S. Kvittering kan evt. sendes på mail.

Inddrivelse via SKAT

Efter endt rykkerprocedure sendes alle krav til inddrivelse via SKAT i henhold til gældende lovgivning på området. Dette vil medføre yderligere omkostninger for dig.

Sikkerhedsstillelse

Hvis du har forfaldne regninger, der ikke er betalt og gentagne gange overskrider betalingsfrister, kan Fredensborg Forsyning A/S forlange, at der stilles sikkerhed for fremtidige betalinger. Fredensborg Forsyning A/S foretager en individuel vurdering af betalingsforhold inden det besluttet, om der skal stilles krav om sikkerhed. Krav om sikkerhed varsles skriftligt inden det stilles, typisk i forbindelse med rykker for betaling.

Stiller du ikke den krævede sikkerhed, kan Fredensborg Forsyning A/S med rimeligt varsel afbryde forsyningen. Det kan evt. ske med hjælp af fogeden. Fredensborg Forsyning A/S opkræver et gebyr herfor.

Betalingsstandsning, konkurs, dødsbo m.v.

Er der tale om betalingsstandsning, konkurs, dødsbo mv. skal der foretages en opgørelse. Fredensborg Forsyning A/S lukker for forsyningen, hvis boet ikke stiller sikkerhed for fremtidig betaling.

Fredensborg Forsyning A/S
Kundeservice