

Den 25. maj 2018

## **Behandling af personoplysninger om kunder**

Fredensborg Forsyning A/S indsamler og behandler oplysninger om dig, når du bliver kunde og i løbet af dit kundeforhold, i henhold til gældende regler om databeskyttelse.

Udtrykket "behandling af oplysninger" omfatter blandt andet indsamling, registrering, opbevaring, brug og videregivelse af personligt identificerbare oplysninger om dig.

### **INDSAMLING OG BEHANDLING**

Vi indsamler og behandler de personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde Fredensborg Forsyning A/S' forsyningspligt og for at vedligeholde det løbende aftaleforhold med vores kunder.

Vi indsamler typisk personoplysninger direkte fra dig selv, når du bliver kunde hos Fredensborg Forsyning A/S.

Fredensborg Forsyning A/S behandler forskellige typer af oplysninger om dig som kunde, herunder **Almindelige personoplysninger**:

- Navn, adresse, telefonnumre, e-mailadresse, kontonumre samt tilmelding til kommunikationskanaler (betalingsservice, sms, mailservice etc.)
- Eventuelle oplysninger om flytning, død og konkurs
- Målnummer, kundenummer, installationsnummer, ejendomsnummer, oplysning om betalt tilslutningsbidrag, oplysning om boligforhold og -type samt oplysning om anlæg og anlægsnummer
- Forbrugsdata samt oplysninger om betalinger, eventuelle afdragsordninger, restancer eller inddrivelseskridt
- Eventuelle klagesager
- Eventuelle statistiske afvigelser

### **CPR - nummer:**

Vi behandler kun dit CPR-nummer, hvis du har givet samtykke hertil. Eksempler på anvendelse af dit CPR-nummer kan være udbetaling via NemKonto eller post via e-Boks.

I den situation, hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden, og du ikke selv har oplyst CPR-nummeret, har vi ret til at indhente dit CPR-nummer fra kommunen.

## **Følsomme personoplysninger:**

I forbindelse med eventuel afbrydelse af vandforsyningen, vedligeholdelse af anlæg eller udbedring af fejl kan vi behandle personfølsomme oplysninger såsom helbredsmæssige forhold og oplysninger om børn på adressen, som er afgivet af kunden selv.

## **ANVENDELSE OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER**

Vi anvender personoplysninger til bl.a. følgende formål:

- Administration af forsyningspligt og kundeafregning
- Administration i forbindelse med levering af vand- og/eller håndtering af spildevand i områder udenfor Fredensborg Forsynings forsyningspligt
- Optimering af drift og forsyningsikkerhed
- Inddrivelse af fordringer efter inddrivelsesloven
- Udbetaling via NemKonto
- Henvendelser via e-Boks

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller i det omfang, vores samarbejdspartnere skal levere en ydelse på vegne af Fredensborg Forsyning A/S.

Vi videregiver oplysninger til:

- Offentlige myndigheder med hjemmel til indhentning af personoplysningerne.
- Leverandører og samarbejdspartnere i forbindelse med opfyldelse af kontrakter, der berører kunderne hos Fredensborg Forsyning, herunder banker, e-Boks, e-faktura, NemKonto, Udskrivningsbureauer m.v.

Vi kan, hvor det er nødvendigt og i overensstemmelse med gældende lov, videregive personoplysninger til dets revisorer og andre eksterne rådgivere samt andre parter, der leverer produkter eller ydelser til Fredensborg Forsyning, som for eksempel leverandører af IT-systemer og konsulentfirmaer. Fredensborg Forsyning A/S indgår de nødvendige aftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand.

Desuden kan personoplysninger videregives og overføres i forbindelse med anmodninger fra politimyndigheder, eller hvor videregivelse er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse.

## **OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER**

Dine personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Fredensborg Forsyning A/S' forpligtigelser over for dig som kunde og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

## **OPDATERING AF PERSONOPLYSNINGER**

Vi bestræber os på at sørge for, at alle personoplysninger er korrekte og opdaterede. Hvis du informerer os om, eller vi i øvrigt bliver opmærksomme på fejl i dine personoplysninger, vil vi søge at få dem berigtiget, slettet eller rettet omgående.

## **DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET**

Du har efter databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder i relation til vores behandling af dine personoplysninger:

- Ret til indsigt i de oplysninger, der behandles om dig selv
- Ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- I særlige tilfælde ret til at få slettet oplysninger om dig selv, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer
- I visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Fredensborg Forsyning A/S fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende, forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser
- Ret til at gøre indsigelse mod, at du undergives afgørelse, der har retsvirkninger for eller i øvrigt berører dig selv i væsentlig grad, og som alene er truffet på grundlag af elektronisk behandling
- Ret til dataportabilitet. Du kan få tilsendt de personoplysninger, du selv har oplyst til Fredensborg Forsyning A/S i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til et andet forsyningsselskab
- Ret til at tilbagekalde et samtykke. Tilbagekaldelse af et samtykke har først virkning fra det tidspunkt, det tilbagekaldes
- Ret til at klage til Datatilsynet over behandlingen af personoplysninger om dig selv. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **KONTAKTOPLYSNINGER**

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker at gøre indsigelse, kan du kontakte:

Fredensborg Forsyning A/S  
CVR: 32265766  
Højvangen 23  
3480 Fredensborg

Kontaktperson: Heidi Lysen, Souschef  
E-mail: [hely@fredensborgforsyning.dk](mailto:hely@fredensborgforsyning.dk)  
Telefon nr.: 2228 5295